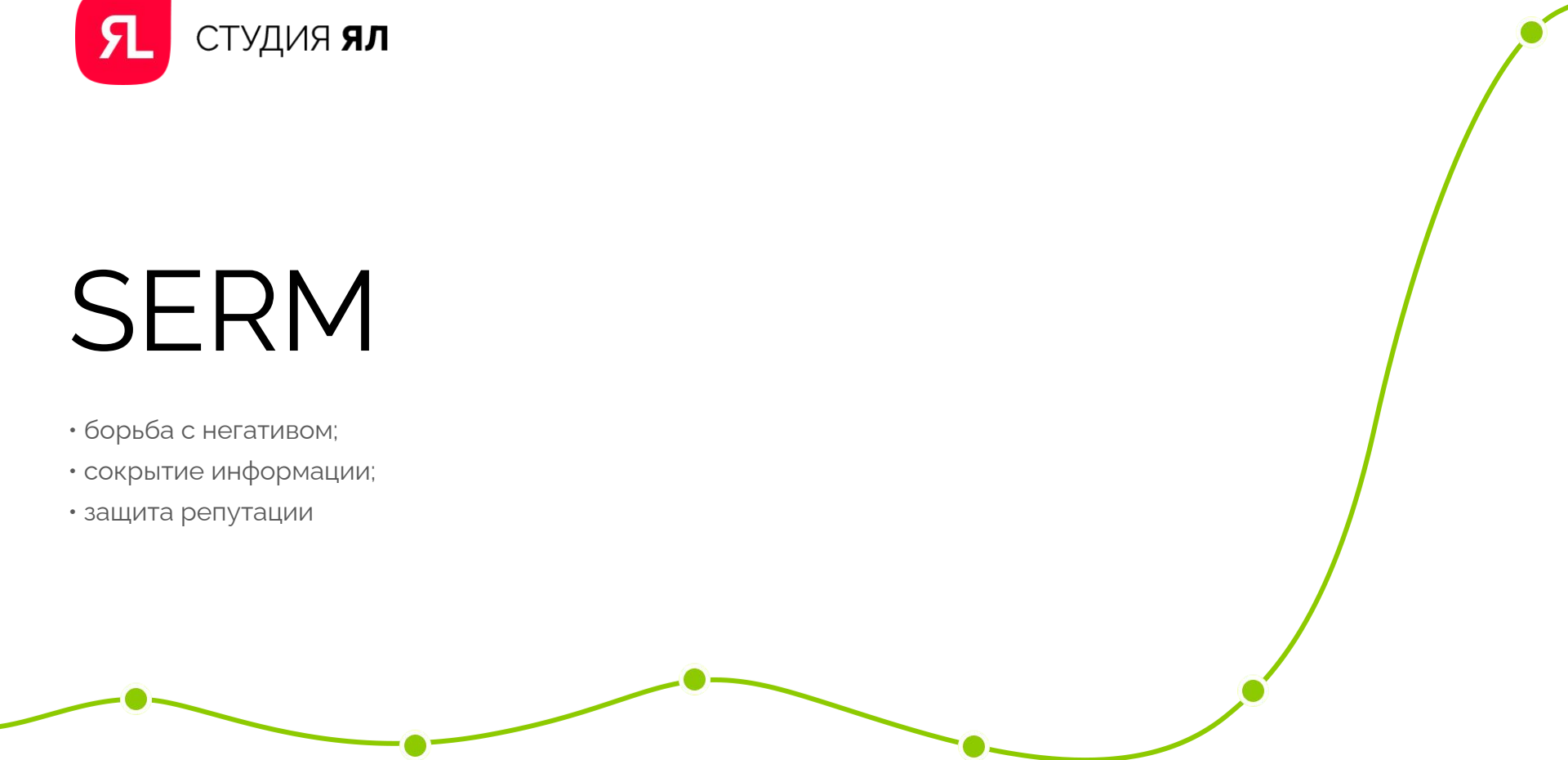




СТУДИЯ ЯЛ

SERM

- борьба с негативом;
- сокрытие информации;
- защита репутации



Почему мы?

>13 лет

входим в золотую сотню Рунета

Ежегодно попадаем в топ-100 агентств интернет-маркетинга в «Рейтинге Рунета» и CMS Magazine.

>100

успешных проектов по SERM

Наши специалисты работают с компаниями из разных сфер, благодаря чему регулярно получают бесценный опыт и новые навыки.

100% ПОЗИТИВА

боремся за полную очистку выдачи

Работаем со сложными и сверхсложными проектами, от которых отказываются другие SERM-специалисты. Имеем в запасе более 30 готовых стратегий отработки негатива в сети.

СОТРУДНИЧАЕМ СО СМИ

Занимаемся чистым SERM, поэтому не только приводим в порядок отзывы, но и работаем со СМИ, информационными порталами и сайтами, специализирующимися на разоблачениях.

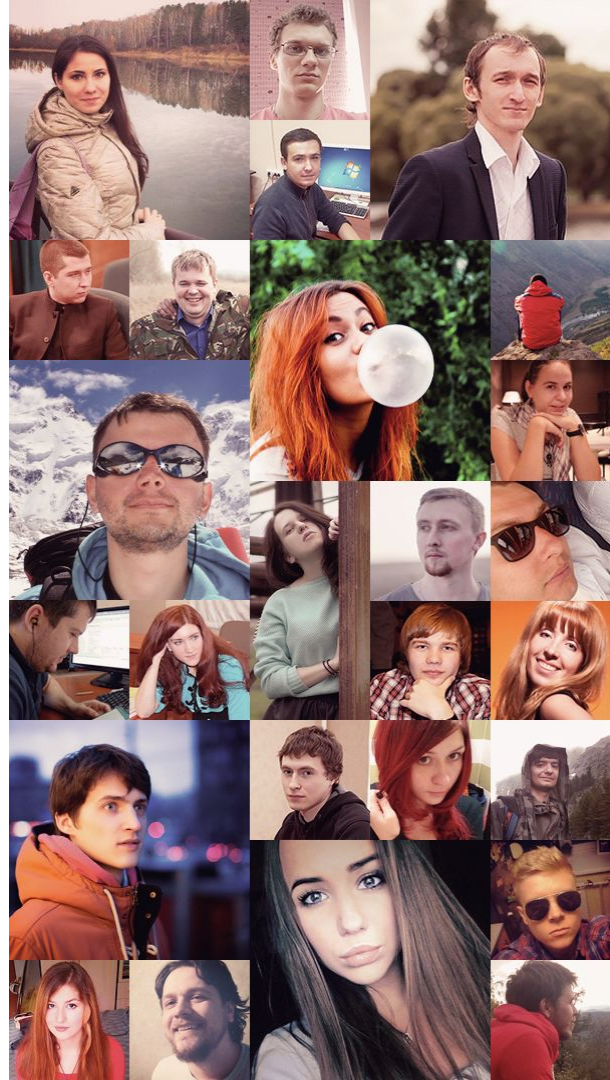
Наша команда

SERM-проектами занимается давно сформированная команда многопрофильных специалистов. В нее входит 15 профессионалов, в числе которых профи SEO и SMM-направлений.

Отдел SERM работает по принципу полных минимальных знаний. Новички проходят нашу собственную учебную программу, после которой могут сами полноценно выполнять весь список работ по проекту на высоком уровне.

Мы заботимся о сохранности персональных данных клиентов, поэтому каждый сотрудник SERM-команды подписывает соглашение о неразглашении. Все внешние специалисты, которых мы привлекаем к работе над проектами, ранее эффективно работали у нас, что позволяет нам не сомневаться в их компетенции и надежности.

Мы не доверяем подрядчикам, даже если речь идет об опытных специалистах. Из-за чего не отдаем никакие работы на аутсорс.



Этапы работы компании в направлении SERM:



2008 год всплеск негатива
по отношению к компаниям
из разных сфер, вызванный
экономическим кризисом,
вызвал повышение спроса
на услуги по управлению
репутацией.

**2014 год экономические
санкции**
на отдельные компании
Москвы вынудили их
вплотную заняться SERM.

2020 год из-за пандемии
коронавируса компании,
репутация которых
продолжила ухудшаться,
обратились за помощью к
профессионалам.

Наша история

2006 – работа на местных форумах

2012 – сотрудничество с политиками

2015 – чистка проектов со 100% негативом

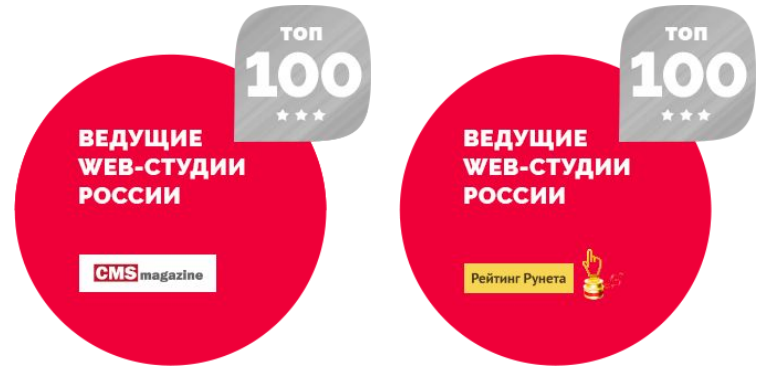
2009 – защита репутации застройщиков

2014 – федеральные проекты на всю Россию

Рейтинги:



В рейтинге SEO-компаний (по версии «Рейтинг Рунета») в 2010 году заняли 22 место и с тех пор ни разу не выходили из 30-ки лучших. А в 2016 году и вовсе забрались на 9 место.



В рейтинге веб-студий (по версии «Рейтинг Рунета») остаемся в сотне лучших уже 10 лет.

В Сибири входим в топ-3 рейтинга разработки и продвижения

Публикации

Еще **15 лет назад**, когда большинство digital-компаний не догадывались, как бороться с негативом в сети, мы уже были в этом экспертами. С 2011 года регулярно доказываем свою экспертность, публикуя на сторонних ресурсах статьи по теме SERM. Сегодня их количество перевалило за 100. Лучшие материалы мы упоминаем на нашем сайте

- <https://habr.com/ru/post/596629/>
- <https://sib.fm/articles/2012/09/19/otbelit-v-internete>
- <https://ksonline.ru/nomer/ks/-/id/25838/>
- <https://www.yalstudio.ru/company/kursy/serm/>

Работаем с разными типами негатива

Видео – удаляем негативные ролики, понижаем их просмотры, раскручиваем позитивные ролики, выбиваем негатив из поисковой выдачи.

Картинки – избавляемся от изображений, содержащих негативную информацию и индексируемых поисковыми системами.

Текстовые материалы – комплексно работаем с любыми типами сайтов, даже с федеральными СМИ. Удаляем, вытесняем, понижаем в поисковой выдаче, а также работаем с любыми текстовыми блоками в любых поисковых машинах.

Отзывы – размещаем позитивные отзывы и обзоры на любые товары на всех отзовиках.

Работаем с разными типами целевой аудитории

Потребители – скрываем информацию о негативных свойствах товаров и услуг.

Конкуренты – затыкаем поток негатива, исходящего от конкурентов, заставляем их терять время и ресурсы, бьем негативом вразрез.

Журналисты и расследователи – скрываем информацию, дезинформируем, дезорганизуем работу.

Сотрудники и партнеры – формируем позитивный образ работодателя, защищаем репутацию партнеров.

Кейсы

У нас имеется несколько десятков кейсов, которыми мы гордимся. Каждый из них – сложный проект, изобилующий как подводными камнями, так и неожиданными сюрпризами. Скажем вам по секрету: нам не всегда удавалось добиваться **100% результата**, иногда это невозможно. Но, приступая к любому проекту, мы всегда ставим перед собой цель – добиться сокращения негатива до нуля. Потому и планируем все работы так, чтобы прийти к желаемому результату.

Еще больше кейсов вы можете найти на нашем сайте - <https://www.yalstudio.ru/portfolio/>

Удалили 95% негатива о сетевой компании

У компании было 2 проблемы:

- Поисковая выдача наполнена негативом на 80%;
- Интернет-площадки копируют контент с сайта и не обновляют его

Как устраняли?

- Удаляли фейковые/негативные отзывы;
- Выдавливали площадки с большим количеством негатива из топ-30 поисковой выдачи;
- Создавали площадки и контент с положительным характером.
- Блокировали ролики

Результат:

- 1 Из топ-30 Яндекса и Google был убран весь негатив.
- 2 Доля нейтральных и положительных отзывов выросла с 50 до 95%
- 3 Из подсказок Яндекса вытеснены негативные
- 4 Удалили все негативные ролики

Кейс подробно

<https://www.yalstudio.ru/portfolio/serm/mezhdunarodnaya-proizvodstvenno-torgovaya-kompaniya/>

Реанимировали репутацию компании-банкрота

Как только заказчик объявил себя банкротом и заморозил стройку, в его адрес полились цистерны негатива. Боролись мы с ним в несколько этапов:

- сместили акцент с ситуации в регионе, на ситуацию в стране,
- наполняли сеть позитивными материалами о застройщике (сразу после возвращения компании к строительству).
- опубликовали множество интервью руководителя компании о банкротстве конкурентов.

В результате работы из топ-10 поисковой выдачи был вычищен весь негатив. Но так как в регионе, где работал застройщик, о его банкротстве знали все, он предпочел продавать квартиры покупателям из других регионов.

Кейс подробно - <https://www.yalstudio.ru/portfolio/serm/zastroshchik/>



Быстро задавили волну негатива в социальных сетях

Интернет-конфликт 2020 года с Олей Тыквой разгорелся внезапно. Тысячи мужчин обрушились с обвинениями и угрозами на 14-летнюю девочку. Гасить взрывоопасный конфликт решили в несколько этапов:

- сначала проанализировали весь негатив и разбили его на группы,
- затем жаловались на посты в соцсетях и удаляли комментарии,
- а также боролись с «Мужским государством» (российское движение, признанное экстремистским)

Кейс подробно – <https://www.yalstudio.ru/portfolio/serm/udalenie-negativa-iz-sotssetey/>

Удалено

1811

комментариев
за разжигание ненависти

Удален

938

комментарий за
распространение «ЦП»

Удален

81%

комментариев с
оскорблениями и угрозами

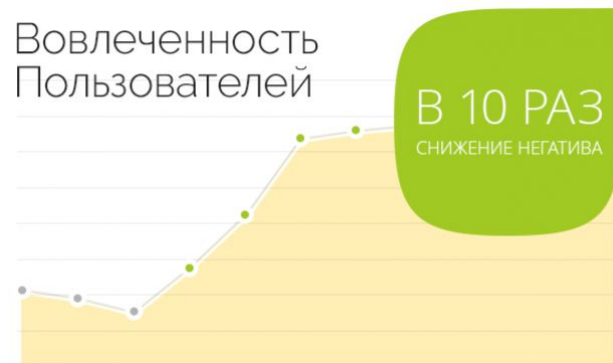
МНОГО НОВЫХ ПОЗИТИВНЫХ ОТЗЫВОВ

Аудитория не доверяла клинике пластической хирургии из-за отсутствия доступной информации о ее работе. Чтобы потенциальные клиенты компании получили достоверные и наиболее полные данные, мы:

- в текстах на сайте рассказали о нюансах услуг клиники,
- настроили контекстную рекламу на страницах с описаниями операций,
- отклонили фейковые отзывы,
- добавили десятки позитивных отзывов.

По итогам работ количество негатива удалось сократить в 10 раз.

Кейс подробно – <https://www.yalstudio.ru/portfolio/serm/klinika-plasticheskoy-khirurgii/>



Отбелили репутацию бизнесмена из 90-х

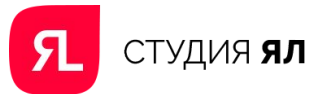
В начале работы над проектом топ-30 Яндекса и Google на 90% занимали негативные материалы. Для их вытеснения:

- создали порядка 20 новых личностей,
- для каждой зарегистрировали профиль в социальных сетях и на форумах,
- для каждой создали канал на YouTube и наполнили его контентом,
- для каждой написали статейные материалы и разместили их на качественных новостных ресурсах и в соцсетях, а затем накали статьи ссылками.

Результат: 25-28 позитивных материалов в топ-30 выдачи Яндекс и Google

Кейс подробно –

<https://www.yalstudio.ru/portfolio/serm/rabota-s-reputatsiy-skandalnogo-biznesmena/>



Будем рады сотрудничеству!

7-800-775-23-01,
(383) 240-90-30

www.yalstudio.ru
office@yalstudio.ru